СОГЛАСОВАНО:                                                                       УТВЕРЖДАЮ:

Председатель  профкома                                                      Директор МАОУ «Азигуловская

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.К. Минязова                                                  СОШ»\_\_\_\_\_\_\_Р.М. Валиев

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_г. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_г.

**ИНСТРУКЦИЯ №1**

**по действиям персонала учреждений (организаций) при угрозе или совершении террористического акта**

**1. Предупредительные меры (меры профилактики):**

- ужесточить режим пропуска на территорию учреждения (в том числе путем установки систем видеонаблюдения и сигнализации);

- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;

- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;

- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);

- разработать план эвакуации персонала и пострадавших;

- подготовить средства оповещения;

- организовать подготовку сотрудников учреждений совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий по действиям при возникновении террористической угрозы;

- осуществить дополнительные проверки взрыво- пожароопасных объектов (участков);

- освободить от лишних предметов служебные помещения, пути эвакуации;

- освободить территорию от горючего мусора;

- довести до всего персонала учреждения номера телефонов оперативных служб, по которым необходимо сообщить при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

**2. При поступлении угрозы террористического акта по телефону.**

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии записывающего устройства, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

**2.1 Алгоритм действий при принятии сообщения о террористической угрозе.**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите записывающее устройство (при наличии). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор и затянуть его.

По ходу разговора отметьте пол, возраста звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);

- темп речи: быстрая (медленная);

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле - или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы наследующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться отзадуманного?

- как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

- когда может быть проведен взрыв?

- где заложено взрывное устройство?

- что оно из себя представляет?

- как оно выглядит внешне?

- есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

- для чего заложено взрывное устройство?

- каковы ваши требования?

- вы один или с вами есть еще кто-либо?

**3. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде.**

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на электронном носителе, и др.).

При этом необходимо четкое соблюдение правил обращения с анонимными материалами:

- при получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;

- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;

- сообщите в правоохранительные органы о поступлении материалов с угрозой, а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешаться делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать;

- при исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться сдавленных следов на анонимных материалах.

**4. При захвате террористами заложников.**

**4.1. Предупредительные меры (меры профилактики)**

Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения.

**4.2. Действия при захвате заложников:**

- немедленно сообщить о случившемся в правоохранительные органы;

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не провоцировать действия, которые могут повлечь за собой применение террористами оружия;

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

- с прибытием бойцов спецподразделений подробно ответить на их вопросы и обеспечить их работу.

Для отработки действий в чрезвычайных ситуациях террористического характера необходимо периодически проводить практические тренировки с персоналом.

**Телефоны оперативных служб:**

МЧС (единая служба спасения) - 01, 112 (сотовая связь)

МВД (полиция) - 02, 102 (сотовая связь)

Скорая помощь - 03, 112 (сотовая связь)