

7 июня 2019 года

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
в 2018 году в МАОУ «Азигуловская СОШ» (за I полугодие 2019 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Рассматривается техническая возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	4 квартал 2018г.	Мусабекова Алина Габдулавалевна, учитель информатики	Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов. Продлен до конца года в связи с обучением сотрудника	30.05.2019г.
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-	до 01.09.2018г.	Валиев Ринат Марсович, директор школы; Мусабекова Алина Габдулавалевна, учитель	Выполняется. Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном	01.09.2018г.

образовательного процесса	техническом и информационном обеспечении образовательного процесса		информатики	обеспечении образовательного процесса	
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Поддерживание актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Постоянно	Каюмов Дамир Гаптулянович, заместитель директора по УВР	Поддерживается актуальная информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО	10.09.2018г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Постоянно	Мусабекова Алина Габдулавалевна, учитель информатики	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	01.09.2018г.
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания,	Поддерживание обеспечение отсутствий предписаний	Постоянно	Валиев Ринат Марсович, директор школы;	Поддерживается обеспечение отсутствий предписаний надзорных органов по вопросам	Постоянно

обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.		Гибашева Галия Нургалиевна, шеф повар	организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разрабатывать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	2019г.	Валиева Лилия Камаловна, заместитель директора по ВР	Разрабатывается план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	30.08.2019г.
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Рассматривание вопроса о создании условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	2019г.	Администрация	Рассматривается вопрос о создании условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	30.08.2019г.
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Ведение деятельности по совершенствованию качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Постоянно	Хиляева Гульнара Рафисовна, педагог-психолог; Бикбаева Виолетта Ромудисовна, социальный педагог	Ведется деятельность по совершенствованию качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	01.09.2018г. Постоянно

совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	по совершенствованию материально-техническое состояние ОО.		Марсович, директор школы	совершенствованию материально-техническое состояние ОО.	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Рассматривание вопроса по разработке плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.		Валиев Ринат Марсович, директор школы	Рассматривается вопрос по разработке плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. Зависит от финансирования. Пока со стороны потребителей услуг отсутствует потребность.	31.12.2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом РФ «Об образовании в РФ»

2 Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»



Директор школы

Р.М.Валиев

Исп.: Каюмов Дамир Гаптулянович,
Тел.: 8 902 871 51 28